

Algemene leverings-en verkoopvoorwaarden van DHZ-vloeren Amsterdam

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke levering en iedere overeenkomst tussen DHZ-vloeren en een koper, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Afspraken die van deze voorwaarden afwijken gelden alleen wanneer deze schriftelijk tussen partijen zijn vastgelegd.

2. Prijzen

De prijzen welke DHZ-vloeren aanbiedt zijn vrijblijvend. DHZ-vloeren is uitsluitend gehouden tot levering voor de aangeboden prijs, indien de bestelling en betaling van de koper conform de aangeboden prijs zijn gedaan.

3. Levering, levertijd en deellevering

1. De levering van zaken geschiedt voor leveringen vanaf € 350,= franco huis in Nederland. Indien de koper weigert de gekochte zaken in ontvangst te nemen, zullen de zaken op kosten en voor risico van de koper worden opgeslagen. In dat geval heeft DHZ-vloeren volledig aan haar leveringsplicht voldaan.
2. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn. Ontijdige levering geeft de koper niet het recht om schade te verhalen of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen.
3. Het is DHZ-vloeren toegestaan om zaken in gedeelten te leveren.

4. Technische eisen / monsters / afwijkingen

1. Alle technische eisen en/of normen die aan de te leveren zaken worden gesteld en indien die afwijken van de gebruikelijke eisen en/of normen, dienen uitdrukkelijk op initiatief van de koper in een koopovereenkomst te worden vastgelegd.. Indien deze eisen / normen niet schriftelijk worden vastgelegd, is DHZ-vloeren daaraan niet gebonden en is DHZ-vloeren ook niet aansprakelijk voor eventuele schade die daarvan het gevolg is.
2. Getoonde monsters en afbeeldingen gelden uitsluitend als indicatie van het eindproduct en kunnen daarom niet als bewijsmiddel worden gebruikt.

5. Aansprakelijkheid

1. DHZ-vloeren is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en ook uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van DHZ-vloeren. Indien DHZ-vloeren aansprakelijk is voorschade, dan blijft de hoogte van de te vergoeden schade in ieder geval beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor DHZ-vloeren verzekerd is.
2. Elke aanspraak voor directe en/of indirecte gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien DHZ-vloeren, ondanks het bepaalde in lid 2, toch aansprakelijk mocht zijn voor gevolgschade, dan blijft deze aansprakelijkheid beperkt tot het door de koper voor de betreffende zaken betaalde bedrag.
4. Voor zover niet anders bepaald, vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze algemene voorwaarden de koper aanleiding geven, door het verloop van 1 jaar te rekenen vanaf de leveringsdatum.

6. Gebreken en klachten

1. Een klacht over een door DHZ-vloeren geleverde zaak of dienst, waaronder begrepen alle gebruiksinstructies, dient binnen 5 dagen schriftelijk aan DHZ-vloeren te worden medegedeeld.
2. Als er sprake is van een afwijking in de zaak, die geen invloed heeft op de functionele geschiktheid van de zaak, zoals een geringe kleurafwijking, dan blijft het risico daarvan voor rekening van de koper.
3. Als een klacht gegrond is, dan is DHZ-vloeren uitsluitend verplicht tot het herleveren van de zaak waarop de klacht betrekking heeft.

7. Betaling en verzuim

Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk of onevenredig kostbaar wordt, dan is het DHZ-vloeren toegestaan om de overeenkomst te ontbinden. De koper heeft in dat geval recht op restitutie van het door hem betaalde maar kan in dat geval geen aanspraak maken op vergoeding van schade.

8. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst / transactie tussen DHZ-vloeren en de koper is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.